

GLOSARIO

“Manejo De Liderazgo Y Comunicación Efectiva Para El Bienestar Laboral”

1. Comunicación Estratégica

El uso planificado y deliberado de la comunicación para alcanzar objetivos organizacionales o de liderazgo. Involucra mensajes cuidadosamente diseñados y la elección de los canales más efectivos para transmitirlos.

2. Liderazgo

La capacidad de un individuo para influir, motivar y guiar a otros hacia el logro de objetivos compartidos. En el contexto de John Maxwell, el liderazgo se basa en principios de influencia y desarrollo de las personas.

3. Axiomas de la Comunicación

Principios fundamentales de la teoría de la comunicación de Paul Watzlawick, que explican cómo los seres humanos se comunican de manera verbal y no verbal. Estos incluyen la imposibilidad de no comunicarse y la relación entre contenido y relación en la interacción.

4. Carisma

La cualidad personal de un líder que inspira devoción y entusiasmo en sus seguidores. Es una combinación de confianza, presencia y habilidades de comunicación.

5. Comunicación Asertiva

Un estilo de comunicación que implica expresar pensamientos y sentimientos de manera clara, directa y respetuosa, sin agredir ni ser pasivo.

6. Zona Intermedia

En el contexto organizacional, se refiere a los líderes intermedios que se encuentran entre la alta dirección y los empleados operativos. Estos líderes enfrentan desafíos únicos, ya que deben influir tanto hacia arriba como hacia abajo.

7. Liderazgo de 360°

Un enfoque de liderazgo en el que el líder ejerce influencia en todos los niveles de la organización: sobre sus superiores, sus pares y sus subordinados. Desarrollado por John Maxwell, este concepto resalta la importancia de liderar en todas las direcciones, sin importar la posición jerárquica.

8. Mitos del Liderazgo

Creencias erróneas sobre el liderazgo, como la idea de que solo las personas en posiciones de alto poder pueden influir o que el liderazgo depende únicamente de un título.

9. Principios de Liderazgo

Conjunto de normas o fundamentos que guían la acción y el comportamiento de un líder. Estos principios están diseñados para ayudar a los líderes a tomar decisiones efectivas, guiar a sus equipos y alcanzar sus metas.

10. Bienestar Laboral

El estado de salud mental, emocional y física de los empleados en su entorno de trabajo. El liderazgo efectivo y la buena comunicación son fundamentales para fomentar el bienestar laboral, ya que reducen el estrés y mejoran el ambiente de trabajo.

11. Impacto Organizacional

El efecto directo que tienen las decisiones y acciones de liderazgo en la productividad, el rendimiento y la cohesión de los equipos dentro de una organización.

12. Influencia

La capacidad de afectar las decisiones, el comportamiento y el desempeño de otras personas. Según Maxwell, la influencia es la verdadera esencia del liderazgo.

13. Supervisión

El acto de liderar y guiar a otros dentro de una organización, asegurándose de que las metas y los objetivos se cumplan de manera efectiva.

14. Equipos de Alto Desempeño

Grupos de trabajo que alcanzan resultados excepcionales gracias a la alineación de sus metas, comunicación efectiva y un liderazgo sólido. Estos equipos son más efectivos debido a la colaboración y el enfoque en las fortalezas de sus miembros.

15. Desarrollo de Subordinados

El proceso mediante el cual un líder ayuda a sus colaboradores a mejorar sus habilidades, conocimientos y competencias, preparándolos para asumir mayores responsabilidades en el futuro