

MÓDULO 3

1. La comunicación Asertiva

- Definición y características de la asertividad
- Técnicas para comunicarse asertivamente
- Derechos asertivos
- Manejo de críticas y conflictos

2. La escucha Activa

- Principios de la escucha activa
- Técnicas para mejorar la escucha
- Barreras para la escucha efectiva
- Parafraseo y retroalimentación

3. Liderazgo: Influencia, Carisma y Carácter en la Práctica, respecto a John C. Maxwell

- Desarrollo de la influencia
- Cultivar el carisma
- Fortalecimiento del carácter
- Liderazgo basado en valores
- Creación de una visión inspiradora