

ESTUDIO DE CASO MÓDULO 1

“Comunicación Estratégica y Liderazgo según Watzlawick y Maxwell”

- ✓ **Lea atentamente la siguiente situación planteada a continuación, la cual es dentro del contexto de una organización.**

¿Cuál es el problema central del caso?

El problema central es la falta de comunicación efectiva y liderazgo claro dentro de un equipo de trabajo, lo que ha provocado malentendidos, conflictos interpersonales y una disminución en la productividad. La ausencia de aplicación de los axiomas de Watzlawick y de las leyes del liderazgo de Maxwell ha contribuido a un entorno laboral disfuncional.

¿Quiénes son los actores principales y cuáles son sus roles?

Líder del equipo: Responsable de guiar al equipo, pero actualmente carece de las habilidades de comunicación y liderazgo necesarias.

Miembros del equipo: Diversos individuos con diferentes estilos comunicacionales que están experimentando conflictos debido a la falta de claridad en la comunicación y dirección.

Gerencia: Encargada de supervisar el equipo, identificó los problemas y decidió intervenir para mejorar la situación mediante la capacitación en comunicación y liderazgo.

¿Qué factores contextuales son cruciales para entender el caso?

Cultura organizacional: La empresa valora la colaboración y la comunicación efectiva, pero estos valores no se han implementado de manera adecuada en el equipo en cuestión.

- **Diferencias en los estilos comunicacionales:** Los miembros del equipo tienen diferentes formas de comunicarse, lo que ha exacerbado los malentendidos y conflictos.
- **Aplicación insuficiente de las leyes del liderazgo:** La falta de un liderazgo fuerte y respetado ha permitido que los problemas se agraven, afectando la cohesión del equipo.

- ✓ **A continuación, dentro del curso responda las preguntas respecto al caso planteado.**