

ESTUDIO DE CASO MÓDULO 2

Objetivo: Reconocer las estrategias de comunicación y liderazgo en los equipos de trabajo

- ➔ Lea atentamente la siguiente situación planteada a continuación, la cual está dentro del contexto de una organización

¿Cuál es el principal problema del caso?

El equipo de desarrollo trabaja en un proyecto clave que ha estado enfrentando retrasos debido a malentendidos y una falta de coordinación clara. El gerente de proyecto no ha logrado establecer una comunicación efectiva entre los miembros del equipo, lo que ha causado confusión sobre las responsabilidades y un ambiente de trabajo tenso.

1. *¿Cómo influye el primer axioma de la comunicación de Paul Watzlawick en la mejora de las relaciones interpersonales y la dinámica del equipo dentro de una organización?*

Esta pregunta se enfoca en cómo el principio de que "es imposible no comunicarse" afecta las interacciones en el equipo y cómo la claridad en la comunicación puede evitar conflictos.

2. *¿De qué manera el liderazgo con el ejemplo, según John Maxwell, puede transformar la actitud y el compromiso de los miembros del equipo hacia un entorno más colaborativo y productivo?*

Esta pregunta busca explorar cómo el comportamiento de los líderes impacta en la conducta y el rendimiento de sus subordinados cuando se lidera con el ejemplo.

- ➔ A continuación, dentro del curso responda las preguntas respecto al caso planteado