

### Estudio de Caso Módulo 3

Relacionar las herramientas de la comunicación asertiva en los equipos de trabajo

---

→ Lea atentamente la siguiente situación planteada a continuación, la cual es dentro del contexto de una organización.

#### ¿Cuál es el problema central del caso?

En una empresa de desarrollo de software, los equipos de trabajo enfrentan constantes malentendidos y conflictos debido a la **falta de comunicación asertiva** entre sus miembros. Los desarrolladores, diseñadores y gerentes de proyectos no logran expresar de manera clara y directa sus ideas, lo que genera frustraciones, errores en la ejecución de tareas y una disminución de la moral del equipo. Los líderes no han implementado herramientas efectivas de comunicación que permitan a los colaboradores expresar sus opiniones, necesidades y desacuerdos sin temor a ser malinterpretados o generar tensiones.

#### Preguntas

1. *¿De qué manera los axiomas de la comunicación de Paul Watzlawick, como el concepto de que "no es posible no comunicar", afectan la interacción en equipos que carecen de herramientas de comunicación asertiva?*

Esta pregunta busca analizar cómo las malas interpretaciones y los conflictos pueden surgir cuando no se emplea una comunicación asertiva en equipos de trabajo, basándose en los principios de Watzlawick.

2. *¿Cómo podría el liderazgo con el ejemplo de John Maxwell transformar el ambiente de trabajo mediante la implementación de herramientas de comunicación asertiva en los equipos?*

Esta pregunta explora cómo un líder que emplea herramientas asertivas de comunicación puede influir positivamente en la dinámica de equipo, mejorando la interacción y la productividad.

→ A continuación, dentro del curso responda las preguntas respecto al caso planteado