

## Estudio de Caso Módulo 6

Aplicar los principios del liderazgo y los valores de los líderes en los organización

---

- Lea atentamente la siguiente situación planteada a continuación, la cual es dentro del contexto de una organización.

El liderazgo intermedio en la empresa FutureTech

### Contexto

En la empresa **FutureTech**, que se especializa en soluciones de software para grandes empresas, los líderes intermedios tienen un rol crucial en la dirección de los equipos de desarrollo, diseño y gestión de proyectos. Estos líderes no solo deben guiar a sus subordinados, sino también alinearse con la alta dirección y liderar a sus compañeros lateralmente. En FutureTech, la empresa enfrenta desafíos relacionados con la **falta de liderazgo efectivo en los niveles intermedios**. Esto ha causado problemas de motivación, cohesión del equipo y una ejecución deficiente de los proyectos.

### Los principios que los líderes de 360° practican para guiar a sus subordinados

En FutureTech, los líderes intermedios han tenido dificultades para aplicar los **principios fundamentales** que John Maxwell sugiere para guiar a sus subordinados. Entre ellos se destacan:

1. **Camine lentamente por los pasillos:** Los líderes intermedios no se involucran activamente con sus equipos, lo que provoca una desconexión entre los líderes y sus colaboradores, generando una falta de confianza y comunicación.
2. **Vea un "10" en todas las personas:** Algunos líderes no reconocen el potencial de sus colaboradores, lo que disminuye la motivación y el compromiso de los empleados.

3. **Desarrolle a cada miembro de su equipo individualmente:** Los líderes intermedios de FutureTech no han creado planes de desarrollo personalizados para sus subordinados, lo que ha limitado el crecimiento profesional de los empleados.
4. **Coloque a su personal en sus zonas de fortaleza:** No todos los empleados están trabajando en roles que aprovechen al máximo sus habilidades, lo que genera ineficiencia y frustración.
5. **Dé el ejemplo de la conducta que usted desea:** Los líderes no siempre actúan como modelos de conducta, lo que afecta la credibilidad y el respeto de sus equipos.

### **El valor de los líderes de 360°**

En FutureTech, la empresa también ha subestimado el **valor de los líderes de 360°** en su estructura organizativa. Maxwell resalta la importancia de los líderes intermedios en varios aspectos clave:

1. **Un equipo de liderazgo es más eficaz que un líder solo:** FutureTech ha intentado centralizar el liderazgo en unos pocos individuos, en lugar de fomentar un equipo de liderazgo colaborativo.
2. **Se necesitan líderes en todos los niveles de la organización:** La falta de liderazgo en las posiciones intermedias ha generado una desconexión entre los niveles superiores y los equipos operativos.
3. **Dirigir exitosamente en un nivel es un calificativo para dirigir en el siguiente nivel:** FutureTech no ha proporcionado oportunidades para que los líderes intermedios desarrollen habilidades necesarias para roles superiores, lo que ha afectado el crecimiento de la empresa.
4. **Los buenos líderes intermedios se convierten en mejores líderes en la cima:** Al no invertir en el desarrollo de sus líderes intermedios, FutureTech está limitando su capacidad de generar líderes sólidos en los niveles superiores.
5. **Los líderes de 360° poseen cualidades que toda organización necesita:** FutureTech no ha reconocido plenamente las habilidades y cualidades que sus líderes intermedios aportan a la organización, lo que ha afectado su capacidad de liderazgo.

## **Impacto organizacional**

Los problemas que enfrenta FutureTech debido a la falta de aplicación de estos principios han afectado la **motivación del personal**, la **productividad** y la **cohesión del equipo**. La falta de desarrollo y reconocimiento de los líderes intermedios ha provocado una **alta rotación de empleados** y la ejecución deficiente de proyectos clave, lo que impacta directamente en el crecimiento de la empresa.

## **Preguntas significativas**

1. *¿Cómo puede FutureTech capacitar a sus líderes intermedios para que apliquen los principios de liderazgo efectivo hacia sus subordinados, como "Desarrolle a cada miembro de su equipo individualmente" y "Coloque a su personal en sus zonas de fortaleza", con el fin de aumentar la motivación y el rendimiento del equipo*

Esta pregunta busca explorar cómo la empresa puede ayudar a sus líderes intermedios a aplicar los principios de liderazgo individualizado para potenciar a sus equipos.

2. *¿Qué medidas puede tomar FutureTech para reconocer y aprovechar mejor el valor de sus líderes intermedios, fomentando la colaboración entre los equipos de liderazgo y desarrollando una mayor influencia en todos los niveles de la organización?*

Esta pregunta invita a reflexionar sobre cómo la empresa puede maximizar el valor de los líderes intermedios, impulsando una cultura de liderazgo colaborativo que contribuya al crecimiento organizacional.

- ➔ A continuación, dentro del curso responda las preguntas respecto al caso planteado